**Отчет по проекту “Автоматизация факторинга”**

**Методология**: Agile

**Тема проекта:** Создание автоматизированной системы для управления факторингом, включающей функциональности для управления лимитами, работы с документами и обработки сообщений.

**Решаемая задача:** Автоматизировать и упростить процесс взаимодействия между дебиторами, кредиторами и банком, включая контроль лимитов, управление документооборотом и коммуникации.

**2. Функциональные требования проекта**

* Реализация модуля лимитов с возможностью отображения доступных, использованных и установленных лимитов.
* Модуль документов для хранения и обработки контрактов и сопутствующих документов.
* Функциональность сообщений для взаимодействия между участниками факторинга.
* Интеграция с внешними системами (например, ИБСО) для получения данных.
* Удобный пользовательский интерфейс с возможностью навигации по вкладкам и секциям.

**Этапы разработки:**

1. **Анализ требований:** Часто возникают недочёты в сборе требований, не хватает обратной связи от аналитика, что приводит к недоразумениям при разработке.

2. **Проектирование:** Зачастую проектирование задерживается из-за неопределённости в требованиях.

3. **Реализация:** Из-за нехватки опыта в команде (младшие разработчики) возникают ошибки в архитектуре и коде.

4. **Тестирование:** Отсутствие выделенного QA-специалиста приводит к необходимости выполнения тестов самими разработчиками, что снижает качество тестирования.

5. **Интеграция:** Интеграция с внешними системами вызывает задержки из-за недокументированных особенностей.

**Ключевые проблемные зоны:**

* Частые доработки из-за неполных или изменённых требований.
* Проблемы с интеграцией и отладкой взаимодействия с ИБСО.
* Задержки из-за отсутствия чёткой системы тестирования.
* Неэффективное распределение задач между членами команды.

**Value Stream Mapping (VSM)**

**Изображение выглядит как текст, Самоклеющийся листок, диаграмма, дизайн

Автоматически созданное описание**

https://miro.com/welcomeonboard/N1BqcldYUTNhR2J6SUlGR3JZVGEyWnJkYXJnOW5kY0FGQ004ZnVUS09JR0dxT0VNdC9ZUHhGZUM4ZlVORWxqYmFnVFcxTE9QYTJDZE1RbVROMHJEck1Ib1hLTDRFMGdFVktxeW01OFYwaVJmdzdQaVlGd2dIZFJMU0pLcWdxb3chZQ==?share\_link\_id=698637187380

**Five Whys**

**Проблема:** Задержки на этапе интеграции.

**Применение метода:**

1. **Почему происходят задержки на этапе интеграции?**

• Из-за ошибок в маршруте, полученных из ИБСО.

2. **Почему возникают ошибки в данных?**

• Данные приходят в формате, который не соответствует ожидаемому.

3. **Почему формат данных отличается?**

• Отсутствуют стандарты передачи данных между системами.

4. **Почему отсутствуют стандарты передачи данных?**

• Команда не провела согласование форматов данных с ИБСО.

5. **Почему согласование не было проведено?**

• Этап интеграции не был детализирован в планировании.

**Корневая причина:** Недостаточная детализация этапа интеграции при планировании.

**Fishbone Diagram**

**Изображение выглядит как Самоклеющийся листок, текст, диаграмма, снимок экрана

Автоматически созданное описание**

<https://miro.com/welcomeonboard/N1BqcldYUTNhR2J6SUlGR3JZVGEyWnJkYXJnOW5kY0FGQ004ZnVUS09JR0dxT0VNdC9ZUHhGZUM4ZlVORWxqYmFnVFcxTE9QYTJDZE1RbVROMHJEck1Ib1hLTDRFMGdFVktxeW01OFYwaVJmdzdQaVlGd2dIZFJMU0pLcWdxb3chZQ==?share_link_id=698637187380>

**Предложенные улучшения:**

1. **Анализ требований:**

* Организовать регулярные встречи с аналитиком для уточнения деталей.
* Внедрить использование шаблонов для сбора и документирования требований.

1. **Проектирование:**

* Использовать диаграммы UML для визуализации проектируемой архитектуры.
* Обеспечить проверку проектных решений старшими разработчиками.

1. **Реализация:**

* Внедрить код-ревью, чтобы улучшить качество кода младших разработчиков.
* Разделить задачи на более мелкие подзадачи для снижения рисков.

1. **Интеграция:**

* Согласовать с ИБСО формат и структуру передаваемых данных.
* Автоматизировать тестирование интеграционных модулей.

1. **Тестирование:**

* Внедрить автотесты для проверки основных функций системы.
* При необходимости привлечь внешнего QA-специалиста.

**План действий по внедрению улучшений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Действие** | **Ответственный** | **Срок выполнения** |
| Согласование требований с аналитиком | Аналитик | 1 неделя |
| Разработка шаблонов для требований | Руководитель проекта | 2 недели |
| Проведение код-ревью | Старший разработчик | Постоянно |
| Автоматизация тестирования | Разработчики | 1 месяц |
| Согласование форматов данных с ИБСО | Руководитель проекта | 2 недели |
| Создание автотестов для интеграции | Разработчики | 3 недели |